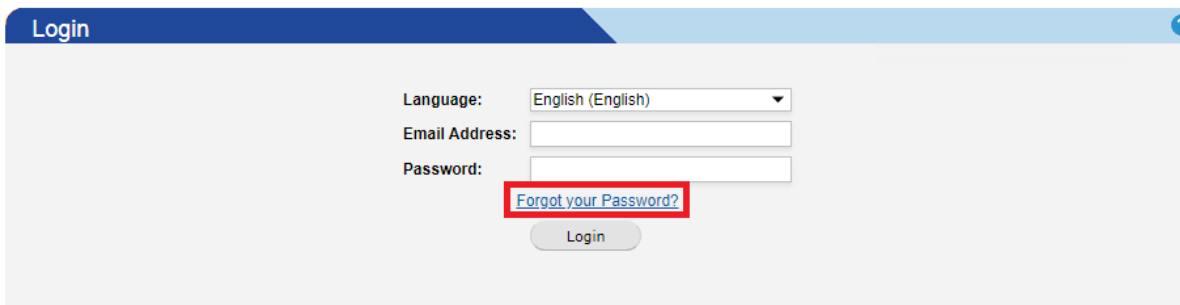


Zelf SPAM berichten afhandelen en/of doorlaten uit het SPAM filter.

Wanneer SPAM berichten ongewenst worden tegengehouden en je wil deze zelf doorlaten of wanneer je zelf afzenders wil blokkeren omdat je veel SPAM berichten ontvangt, dan kun je dit zelf regelen via het SPAM filter.

Onderstaande handleiding legt uit wat je hiervoor moet doen en wat de verschillende functies van het SPAM filter inhouden, zodat je het SPAM filter zelf kunt beheren. Let op dat ieder mailaccount een eigen filter heeft en dus ook een eigen inlog nodig heeft om deze te kunnen beheren.

Om in te loggen in het SPAM filter, klik op de volgende link: <https://smtp.mijnrds.nl>
Log je voor de eerste keer in, dan is je account nog niet geactiveerd in het SPAM filter.
Klik daarom op de knop 'Forgot your Password?'



Language: English (English) ▼

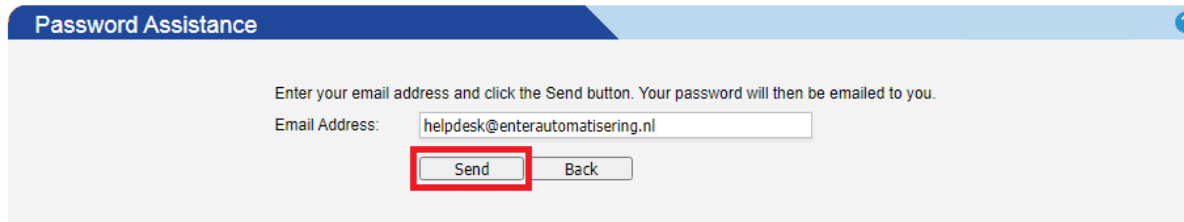
Email Address:

Password:

[Forgot your Password?](#)

Login

Het onderstaande scherm verschijnt. Vul hier je eigen mailadres in, of het adres van een algemene mailbox, als daar nog nooit een account voor is aangemaakt (bijv. helpdesk@enterautomatisering.nl).

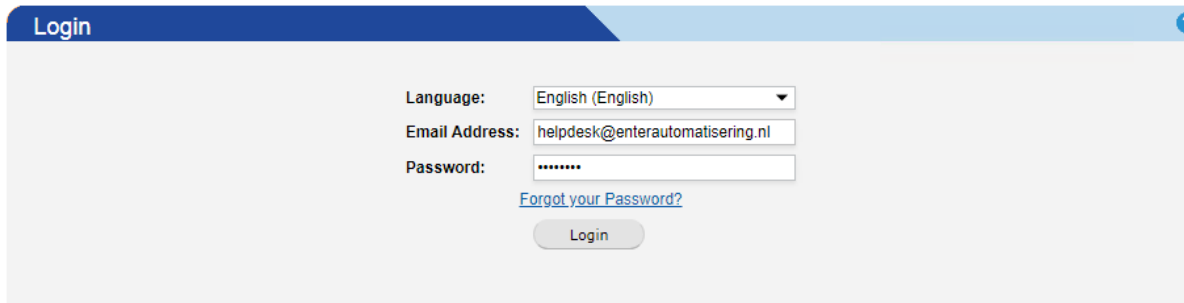


Password Assistance

Enter your email address and click the Send button. Your password will then be emailed to you.

Email Address:

Druk hierna op de knop 'Send' en er zal een wachtwoord worden gestuurd naar het betreffende mailadres. Hierna is het account geactiveerd en kan er ingelogd worden. Klik hiervoor op de knop 'Back'. Geef in onderstaande scherm het mailadres en het wachtwoord wat je zojuist hebt ontvangen in en klik op de knop 'Login'.



Login

Language:

Email Address:

Password:

[Forgot your Password?](#)

Eenmaal ingelogd kom je in onderstaande portal terecht.

ENTER
AUTOMATISERING

Logged In: helpdesk@enterautomatisering.nl | [Logout](#)
Role: User
Version: 7.13.13 | License: STP-4-2000-983137

Settings Filter Rules Quarantine

Manage Quarantine

Search Quarantine

SEARCH FILTERS ▾

Message Type: Spam
Message Flow: Archived
Score: Spam
Subject: Viruses
Sandbox
Banned Attachments
Deleted Archived
Deleted Spam
Deleted Banned
Deleted Virus
Quarantined by Content Filter
Quarantined by DMARC

Apply

Sender email address:

Page: 1 Entries per page: 150

Release Allow Delete

From	To	Subject	Date
<input checked="" type="checkbox"/> oqcumrf@andersins.de	helpdesk@enterautomatisering.nl	Bestsellers	2022-08-17 11:23:10

Date range: Today
Today
Yesterday
Last 7 days
All
Custom date range...

[1] In dit veld kun je op bepaalde parameters zoeken. Standaard staat het 'Message Type:' op Spam, maar vaak worden berichten tegen gehouden omwille van een bijlage (bijv. ZIP bestand zonder wachtwoord). Zoek dan op het 'Message Type: Banned Attachments'.

Ook kan er gezocht worden op een bepaald onderwerp 'Subject:' en op het mailadres van de zender 'Sender email adress' [2].

[3] gevonden berichten in het SPAM filter komen in deze lijst te staan en kunnen vanuit hier ook doorgelaten worden naar de mailbox, via de knoppen 'Release', 'Allow' en 'Delete'.

Release: Het bericht wordt eenmalig doorgelaten naar de mailbox

Allow : Het bericht wordt doorgelaten naar de mailbox en toegevoegd aan de 'Whitelist' van het SPAM filter, dit geldt echter niet voor berichten waarvan de bijlage ook volgende keer weer worden geblokkeerd (bijv. ZIP bestanden zonder bijlage).

Delete : Verwijder het bericht uit het SPAM filter als het echt om SPAM blijkt te gaan.

[4] Hier kun je aangeven hoeveel dagen je terug wil zoeken in het SPAM filter.

Today : Alleen de SPAM berichten van vandaag

Yesterday : Alleen de SPAM berichten van gisteren

Last 7 days : De SPAM berichten van de laatste 7 dagen

All : Alle SPAM berichten, zolang het SPAM filter terug kan kijken

Custom data range... : Geef zelf een aantal dagen/maanden op waarin je SPAM berichten wil zoeken en klik op de knop 'Apply', het overzicht zal dan zichtbaar worden.

Date range: Today

< July 2022 August 2022 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	1	2	31	1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
31	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10

Start time: 13 : 33

End time: 23 : 59

Apply Cancel

Blokkeren van afzenders en domeinen i.v.m. SPAM berichten.

Wanneer je veel SPAM berichten ontvangt in een mailbox van een afzender of een domein, dan kun je deze blokkeren in het SPAM filter.

Klik hiervoor op de optie 'Filter Rules' → 'User Block List'

Je komt dan in onderstaande scherm terecht.

Via de 'Add...' knop bij [1] heb je de mogelijkheid om een enkel mailadres te blokkeren.

Geef in het veld 'Sender Email:' het mailadres op wat je wil blokkeren (bijv. spamadres@spamdomein.nl).

Geef eventueel in het veld 'Comment:' een reden op van het blokkeren. Zeker wanneer deze lijst over tijd groeit, kan het makkelijk zijn om terug te kunnen zien waarom een bepaald account ooit is geblokkeerd.

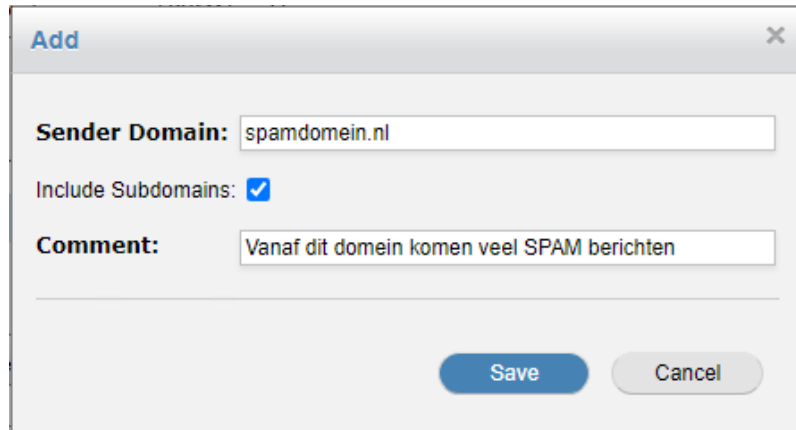
The screenshot displays the ENTER AUTOMATISERING web interface. At the top left is the logo and name. The top right shows user information: 'Logged In: helpdesk@enterautomatisering.nl | Logout', 'Role: User', and 'Version: 7.13.13 | License: STP-4-2000-983137'. The main navigation bar includes 'Settings', 'Filter Rules', and 'Quarantine'. Below this, a sub-menu shows 'User Block List', 'User Allow List', and 'Geoblocking'. The 'User Block List' is selected, leading to the 'Blocked Email Addresses' section. This section has a table with columns for 'Sender Email', 'Comment', 'Last Modified', and 'Options'. The table is currently empty, showing 'No records found.' To the right of the table are buttons for 'Edit...', 'Delete', 'Import...', and 'Add... 1'. The 'Add... 1' button is highlighted with a red box. An 'Add' dialog box is open in the center, with fields for 'Sender Email' (containing 'spamadres@spamdomein.nl') and 'Comment' (containing 'Geblokkeerd vanwege veel SPAM berichten'). The 'Save' button in the dialog is highlighted with a red box. Below the 'Blocked Email Addresses' section is the 'Blocked Domains' section, which also has an empty table and an 'Add... 2' button highlighted with a red box.

Via de 'Add...' knop bij [2] heb je de mogelijkheid om een volledig domein te blokkeren (bijv. @spamdomein.nl), ben hier dus voorzichtig mee, dit heeft een grotere impact dan [1]. Vul jij bijv. @gmail.com in, dan ontvang je geen enkel bericht meer van @gmail.com.

Geef in het veld 'Sender Domain:' het domein op wat je wil blokkeren (bijv. @spamdomein.nl).

Zet eventueel een vinkje aan bij 'Include Subdomains:' als SPAM berichten ook van sub domeinen afkomen (bijv. @spambedrijf.spamdomein.nl), deze berichten zullen dan ook geblokkeerd worden.

Geef eventueel in het veld 'Comment:' een reden op van het blokkeren. Zeker wanneer deze lijst over tijd groeit, kan het makkelijk zijn om terug te kunnen zien waarom een bepaald domein ooit is geblokkeerd.



The image shows a dialog box titled "Add" with a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields and two buttons. The first field is labeled "Sender Domain:" and contains the text "spamdomein.nl". The second field is labeled "Include Subdomains:" and has a checked checkbox. The third field is labeled "Comment:" and contains the text "Vanaf dit domein komen veel SPAM berichten". At the bottom, there are two buttons: "Save" (highlighted in blue) and "Cancel".

Add [X]

Sender Domain:

Include Subdomains:

Comment:

Een 'Blocked Domain' heeft voorrang op een 'Blocked Email Adres'.

Blocked Email Addresses

Page: 1 | Entries per page: 25 | Email: Showing 1 - 1 of 1 items


<input type="checkbox"/>	Sender Email	Comment	Last Modified	Options
<input type="checkbox"/>	spamadres@spamdomein.nl	Geblokkeerd vanwege veel SPAM berichten	2022-08-17 13:46:47	✎ ✕

[Edit...](#) [Delete](#) [Import...](#) [Add...](#)

Blocked Domains

Page: 1 | Entries per page: 25 | Domain: Showing 1 - 1 of 1 items

<input type="checkbox"/>	Sender Domain	Include Subdomains	Comment	Last Modified	Options
<input type="checkbox"/>	@spamdomein.nl	No	Vanaf dit domein komen veel SPAM berichten	2022-08-17 13:56:17	✎ ✕

 Entry added

[Edit...](#) [Delete](#) [Import...](#) [Add...](#)

Toestaan van afzenders en domeinen i.v.m. tegenhouden juiste berichten.

Wanneer berichten van een afzender worden tegengehouden, welke wel juist zijn en eigenlijk doorgelaten moeten worden, kan de afzender toegevoegd worden aan de zogenaamde 'Witte lijst'.

Klik hiervoor op de optie 'Filter Rules' → 'User Allow List'

Je komt dan in onderstaande scherm terecht.

The screenshot shows the 'ENTER AUTOMATISERING' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Settings', 'Filter Rules', and 'Quarantine'. Below that, 'User Block List', 'User Allow List', and 'Geoblocking' are visible. The main content area is titled 'Allowed Email Addresses' and shows a table with two entries. A modal window is open for adding a new entry, with 'Sender Email' set to 'klantadres@domein.nl' and 'Comment' set to 'Mailadres van een bekende klant'. The 'Add...' button in the table is highlighted with a red box and labeled '1'. Below, the 'Allowed Domains' section is shown with 'No records found' and its 'Add...' button highlighted with a red box and labeled '2'.

Via de 'Add...' knop bij [1] heb je de mogelijkheid om een enkel mailadres door te laten.

Geef in het veld 'Sender Email:' het mailadres op wat je wil doorlaten (bijv. klantadres@domein.nl).

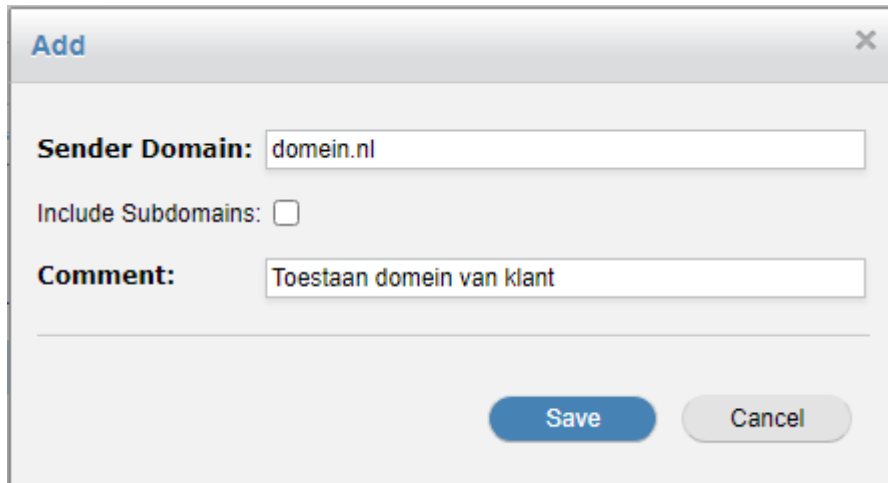
Geef eventueel in het veld 'Comment:' een reden op van het doorlaten. Zeker wanneer deze lijst over tijd groeit, kan het makkelijk zijn om terug te kunnen zien waarom een bepaald account ooit is doorgelaten.

Via de 'Add...' knop bij [2] heb je de mogelijkheid om een volledig domein door te laten (bijv. @domein.nl). Vul jij bijv. @gmail.com in, dan ontvang je geen enkel bericht meer van @gmail.com.

Geef in het veld 'Sender Domain:' het domein op wat je wil toestaan (bijv. @domein.nl).

Zet eventueel een vinkje aan bij 'Include Subdomains:' als SPAM berichten ook van sub domeinen (bijv. @bedrijf.domein.nl), toegestaan mogen worden.

Geef eventueel in het veld 'Comment:' een reden op van het toestaan. Zeker wanneer deze lijst over tijd groeit, kan het makkelijk zijn om terug te kunnen zien waarom een bepaald domein ooit is toegestaan.



The image shows a dialog box titled "Add" with a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields and two buttons. The first field is labeled "Sender Domain:" and contains the text "domein.nl". The second field is labeled "Include Subdomains:" and has an unchecked checkbox. The third field is labeled "Comment:" and contains the text "Toestaan domein van klant". At the bottom, there are two buttons: "Save" (highlighted in blue) and "Cancel".

Een 'Allowed Domain' heeft voorrang op een 'Allowed Email Adres'.

Allowed Email Addresses

Page: 1 | Entries per page: 25 | Email:

Showing 1 - 3 of 3 items

<input type="checkbox"/>	Sender Email	Comment	Last Modified	Options
<input type="checkbox"/>	bounces+2351527-9af8-helpdesk=enterautomatisering.nl@sendgrid.net		2022-03-16 16:17:31	✎ ✕
<input type="checkbox"/>	bounces+6671324-067f-helpdesk=enterautomatisering.nl@sendgrid.intruder.io		2022-04-01 16:12:27	✎ ✕
<input type="checkbox"/>	klantadres@domein.nl	Mailadres van een bekende klant	2022-08-17 14:09:36	✎ ✕

[Edit...](#) [Delete](#) [Import...](#) [Add...](#)

Allowed Domains

Page: 1 | Entries per page: 25 | Domain:

Showing 1 - 1 of 1 items

<input type="checkbox"/>	Sender Domain	Include Subdomains	Comment	Last Modified	Options
<input type="checkbox"/>	@domein.nl	No	Toestaan domein van klant	2022-08-17 14:11:56	✎ ✕

Entry added

[Edit...](#) [Delete](#) [Import...](#) [Add...](#)

Onder de optie 'Settings' → 'User Management' is een optie 'Change Password' te vinden.

Hier kun je het huidige wachtwoord van de SPAM Titan mailbox aanpassen.

Geef 1x het oude wachtwoord op en 2x het nieuwe wachtwoord wat je kunt kiezen (**kies een moeilijk wachtwoord**) en kies voor de knop 'Change' om de wachtwoord aanpassing door te voeren.

The screenshot displays the user management interface for ENTER AUTOMATISERING. The top navigation bar includes 'Settings', 'Filter Rules', and 'Quarantine'. The 'Settings' menu is expanded, showing 'User Management' and 'Quarantine Report Settings'. The 'User Management' section is active, displaying the 'Change Password' form. The form contains three input fields: 'Old Password:', 'New Password:', and 'Confirm New Password:'. A 'Change' button is located at the bottom right of the form. The top right corner of the interface shows the user's login information: 'Logged In: helpdesk@enterautomatisering.nl', 'Role: User', and 'Version: 7.13.13 | License: STC-4-2000-985377'. A 'Logout' button is also visible in the top right corner.

Het uitloggen van de SPAM Titan portal kan via de knop 'Logout' rechtsboven.